

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
POLICÍA DE GÉNERO		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
SON ELEMENTOS DE SEGURIDAD PÚBLICA ESPECIALIZADOS EN DETECCIÓN, ATENCIÓN Y PREVENCIÓN EN SITUACIONES DE RIESGO PARA LAS MUJERES HOMBRES, NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES Y ADULTOS MAYORES; VÍCTIMAS DE VIOLENCIA PSICOLÓGICAS, FÍSICA, ECONÓMICA, SEXUAL Y EMOCIONAL, ADEMÁS DE PLANEAR Y DAR SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN Y MONITOREO PARA SU ATENCIÓN.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN:	DGSPYM/04/2026		
FUNDAMENTO JURÍDICO	ARTICULO 31 DE LA LEY GENERAL DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA		
DOCUMENTO A OBTENER	POLICÍA DE GÉNERO REALIZA EL TRASLADO Y ACOMPAÑAMIENTO EN LAS PRE DENUNCIAS Y DENUNCIAS POR VIOLENCIA DE GÉNERO. PARA OBTENER MEDIDA DE PROTECCIÓN Y CARPETA DE INVESTIGACIÓN	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	MEDIDA DE PROTECCIÓN DE 30 A 90 DÍAS
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	SI https://fggem.edomex.gob.mx/pre-denuncia-en-linea	NO	NO
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO EXISTA VIOLENCIA DE GÉNERO Y/O FAMILIAR		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	SI, POR LA AGENCIA ESPECIALIZADAS EN VIOLENCIA FAMILIAR, SEXUAL Y DE GÉNERO		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
INE DE LA PERSONA DENUNCIANTE	NO	1	ARTICULO 31 DE LA LEY GENERAL DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
BASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	EL CIUDADANO DEBE SOLICITAR EL APOYO A LA POLICÍA DE GÉNERO MEDIANTE UNA LLAMADA TELEFÓNICA A LOS NÚMEROS DE EMERGENCIA O ACUDIR DE MANERA PERSONAL A LA DIRECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA Y MOVILIDAD PARA SOLICITAR LA ASISTENCIA.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	INMEDIATA		
CÓSTO	GRATUITO	FUNDAMENTO JURÍDICO	NO APLICA
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
	X	X	X
EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)	X		
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	NO APLICA		
OTRAS ALTERNATIVAS	NO APLICA		
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			

N.A.			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	ATENCIÓN, CONTENCIÓN, ORIENTACIÓN, ASESORÍA, CANALIZACIÓN, TRASLADO Y ACOMPAÑAMIENTO		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	NO APLICA		
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
DIRECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA Y MOVILIDAD		CÉLULA DE BÚSQUEDA DE PERSONAS DESAPARECIDAS	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		ROBERTO HERNÁNDEZ ROMERO	
DOMICILIO			
CALLE	AV. LUIS DONALDO COLOSIO CASI ESQUINA LIRIOS	NO. INT. Y EXT.:	SIN NÚMERO
COLONIA	JOYAS DE SANTA ANA	MUNICIPIO	TEXCOCO
C.P.	56170	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	24 HORAS DE LUNES A DOMINGO
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
NO APLICA	5959540006	NO APLICA	seguridadpublica.m@texcoco.gob.mx
NO APLICA	5959552074	NO APLICA	NO APLICA
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	NINGUNA		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N.A.		
DOMICILIO			
CALLE	NO APLICA	NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA	NO APLICA	MUNICIPIO	NO APLICA
C.P.	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	NO APLICA
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿EL SERVICIO ES CONFIDENCIAL?		
RESPUESTA:	SI LA INFORMACIÓN DE LAS VÍCTIMAS SE MANEJA CON ESTRICTA CONFIDENCIALIDAD PARA GARANTIZAR SU SEGURIDAD.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUÉ ACCIONES SE REALIZAN PARA BRINDAR SEGURIDAD AL DENUNCIANTE?		
RESPUESTA:	SE DA CUMPLIMIENTO A LA MEDIDA DE PROTECCIÓN QUE OTORGA LA AGENCIA ESPECIALIZADAS EN VIOLENCIA FAMILIAR, SEXUAL Y DE GÉNERO.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUÉ HACER SI CONOZCO A ALGUIEN EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA DE GÉNERO?		
RESPUESTA:	SE PUEDE REPORTAR EL CASO A LA POLICÍA DE GÉNERO PARA QUE EVALÚE LA SITUACIÓN Y BRINDE APOYO A LA VÍCTIMA.		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
NO APLICA			

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		11 / 02 / 2026.
VÍCTOR MENDOZA DURÁN	ROBERTO HERNÁNDEZ ROMERO DIRECTOR GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA Y MOVILIDAD	

